

PRÍLOHA č. 2:

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Reklamačný formulár

(vyplní kupujúci)

KUPUJÚCI

Meno a priezvisko: .....

Ulica a číslo: .....

Mesto:.....

PSČ:.....

Tel. kontakt:.....

E-mail:.....

PREDÁVAJÚCI

Obchodné meno: Jozef Urmanič LAURA INTERIER

Sídlo: Tureň 189, 90301

IČO: 40504832

DIČ: 1048425092

IČ DPH: SK1048425092

Reg. Okresný úrad Senec č. žr. 108-10395

1. Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti u predávajúceho spôsobom uvedeným v reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.

2. Predmet reklamácie bol tovar zakúpený:

prostredníctvom internetovej stránky [www.artbori.sk](http://www.artbori.sk)

3. Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo: .....

zo dňa: .....

4. Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia): .....

číslo faktúry: .....

5. Špecifikácia tovaru podľa objednávky – Kúpnej zmluvy: .....

.....

.....

6. Dátum zistenia vady: .....

7. Dátum podania reklamácie: .....

8. Dôvod reklamácie:

došiel iný ako objednaný tovar

špecifikácia tovaru, ktorý ste obdržali namiesto objednaného tovaru:

.....  
.....

reklamácia poškodeného tovaru – dodaný tovar má túto vadu:

.....  
.....

reklamácia tovaru, na ktorom sa vyskytla vada po/ počas používania

- vada, ktorá sa vyskytla pri používaní tovaru:

.....  
.....

9. Reklamácie sú vybavované bezodkladne po obdržaní správy o reklamovanom tovare a dôvodoch reklamácie, najneskôr však do 30 dní v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona. Pre posúdenie reklamácie je nevyhnutné zaslať fotografie reklamovaného tovaru e-mailom na adresu [objednavky@artbori.sk](mailto:objednavky@artbori.sk), spolu s vyplneným reklamačným formulárom. Ak podľa fotografií nie je možné jednoznačne určiť príčinu úhynu alebo poškodenia rastliny a je potrebné podrobiť ju dôkladnejšej analýze, môže predávajúci požadovať zaslanie tovaru na adresu Jozef Urmanič LAURA INTERIER, Tureň 189, 90301. Kupujúci je povinný reklamovaný tovar uchovať až do konca reklamačného konania.

V ..... dňa .....

.....

Podpis kupujúceho

: hodiace sa zaškrtnúť krížikom